



**AGENCE GENERALE  
DES EQUIPEMENTS  
ET PRODUITS DE  
SANTÉ**  
7, rue du Fer à Moulin  
75221 - PARIS CEDEX  
05  
Tél. : 01 43 37 95 96

Paris, le 31/03/2026

**Lettre à l'attention de tous les candidats**

SMIT – Service des  
Marchés IT  
Dossier suivi par :  
Flora BLATZHEIM  
Juriste Marchés IT  
[flora.blatzheim@aphp.fr](mailto:flora.blatzheim@aphp.fr)  
[p.fr](http://p.fr)

Réf. SACIT/HR/HN/FB

**Objet : Lettre d'information n°2**

Dans le cadre de la consultation n° 24.47 IT relatif à l'Acquisition et mise en place d'un outil institutionnel de gestion de projet/portefeuille de projets pour l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, vous trouverez ci-après les réponses à des questions (11) posées par plusieurs candidats.

| N° | Document | Question                                                                                                                                                                                             | Réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  |          | Est-ce qu'un hébergement en Europe sur des serveurs HDS peut vous convenir (à la place d'un hébergement en France) ?                                                                                 | L'ensemble des données doit être hébergé auprès d'un titulaire de type « cloud souverain », à savoir un hébergeur de droit français ou européen, dont les infrastructures sont situées au sein de l'Union européenne et ne sont pas soumises à des lois extraterritoriales d'un État tiers. |
| 2  |          | Nous n'avons pas le standard RGAA mais faisons de nombreuses choses pour permettre à notre plateforme d'être accessible à tous Est-ce que nos preuves d'engagements sont suffisantes pour répondre ? | Oui, cela ne vous empêche pas de répondre à l'Appel d'offre ouvert en cours.                                                                                                                                                                                                                |

|   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | CCAP | <p>BPU_Abonnement &amp; Maintenance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pouvez-vous confirmer que le prix forfaitaire est bien pour 1 à 800 utilisateurs ?</li> <li>- Dans le PACK 2, le prix couvre 1 à 3000 utilisateurs ?</li> <li>- Dans le PACK 6, le prix à renseigner est bien pour un seul utilisateur (et donc n'est plus un prix forfaitaire) ?</li> </ul> | <p>Nous vous renvoyons à la lecture de l'article 13 "Modalités de Règlement" du CCAP : les PACKS ne sont pas cumulatifs.</p> <p>L'article 13.1 du CCAP prévoit expressément que le franchissement d'un seuil entraîne l'application du PACK correspondant au nombre total d'utilisateurs actifs cumulés pour la période de facturation considérée et que les PACKS ne sont pas cumulables entre eux.</p> <p>Le franchissement d'un seuil entraîne l'application exclusive du PACK correspondant au nombre total d'utilisateurs actifs cumulés constaté à la fin du trimestre.</p> <p>Exemple :</p> <p>Si 2 500 utilisateurs actifs sont constatés, seul le PACK 2 s'applique. Il ne s'ajoute pas au PACK 1.</p> <p>Le montant du PACK couvre systématiquement l'ensemble des utilisateurs inclus dans la tranche concernée.</p> <p>Seuls les utilisateurs excédant 10 000 donnent lieu à une facturation complémentaire sur la base du prix unitaire prévu au PACK 6.</p> |
|---|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | CCTP - CDRT | <p>BPU_Unités d'Œuvres</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Est-il possible d'avoir un équivalent jour pour les éléments (processus ou interview) ? Et nous donner un exemple de processus et/ou d'interview ?</li> <li>- Notre application est une application no-code, pouvez-vous nous donner des exemples de ce que sont pour vous les développements ?</li> <li>- A quoi correspondent les quantités prévisionnelles de chaque section ?</li> <li>- Pouvez-vous nous confirmer pour RED2 et RED3 que nous parlons bien de la reprise des données de MSP et d'Asana ?</li> <li>- Pour les intitulés AUD, pouvez-vous préciser de quelles 3 étapes parlons-nous ?</li> <li>- Pour les intitulés DEP, pouvez-vous préciser ce que vous entendez par modules ?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La définition des UO ne permet pas de donner un équivalent en jour/homme. C'est à la société de réaliser la conversion en fonction de la charge de travail estimée.</li> <li>- Un développement correspond à la réalisation d'une solution répondant à un besoin exprimé. À ce titre, il inclut l'ensemble des activités nécessaires à sa mise en œuvre, notamment les spécifications fonctionnelles, les règles de gestion, les tests associés, ainsi que, selon la nature du projet ou du besoin, les spécifications techniques détaillées et le paramétrage, réalisés par le titulaire.</li> <li>- Les quantités prévisionnelles correspondent à une estimation de commandes réalisées par l'AP-HP sur la durée totale du marché. Cette estimation n'engage pas l'AP-HP sur un volume de commande. Ces quantités sont fournies à titre indicatif et pourront être revues à la hausse comme à la baisse.</li> <li>- Oui il s'agit bien de la reprise de données de MSP et Asana (cf. article 7.2 du CCTP).</li> <li>- Concernant les étapes, elles sont définies par 3 de l'annexe : Les prestations sont décomposées en étapes, qui sont qualifiées par rapport à une complexité et un contexte, pour définir les unités d'œuvre.<br/>Ces unités d'œuvre permettent donc de commander une prestation générale comprenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une étape de prise de connaissances du contexte, qui correspond à une mise à niveau technique et/ou fonctionnelle du contexte, ➔ Prise de connaissance du contexte, des documents existants et des enjeux,</li> <li>• Des prestations spécifiques et précises dans un mode forfaitaire permettant d'atteindre l'objectif de la prestation, et matérialisé par un ou des livrables, ➔ Réalisation de l'étude ou de l'audit, et Coordination et suivi de l'étude,</li> <li>• Une étape de restitution correspondant à l'élaboration d'un rapport ou document, objet de la prestation, pour présentation et validation du résultat de cette prestation. Cette étape n'est pas présente dans toutes les prestations. ➔ Restitution de l'étude ou de l'audit et les livrables</li> </ul> </li> <li>- Le CCTP traduit un contexte existant dans les applications de l'APHP (MS PROJECT, ASANA). Nous entendons par module un élément spécialisé de l'outil que l'on peut ajouter, modifier ou mettre à jour séparément pour plus de flexibilité. (ex : gestion de produits, gestion des habilitations...)</li> </ul> |
| 5 | CDRT        | <p>Dans le document 24.47.IT_PPM_RC_CDRT, Onglet Exigences, est-ce qu'il y a une colonne à compléter par l'intégrateur pour préciser et compléter la réponse à l'exigence en termes de faisabilité ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Vous pouvez apporter des éléments de réponse complémentaires dans le mémoire technique.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | CDRT | <p>Dans le document 24.47.IT_PPM_RC_CDRT, concernant l'exigence 13REP01 demandée en « 0-MUST » : Pouvez-vous préciser quel est le cas d'usage type derrière cette fonctionnalité ? Compte tenu de l'inadéquation de cette demande avec certaines règles de sécurité est-il possible de ne pas répondre conforme et d'être toujours intégré à la consultation ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Exemples de cas d'usage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- visualisation du portefeuille de projets selon un affichage présélectionné et non modifiable via un lien URL sans nécessité de connexion à la solution</li> <li>- envoi d'un lien à un collaborateur pour visualiser l'avancée d'un projet sans y participer. Ce collaborateur ne fait pas partie de l'APHP, donc ne doit pas utiliser de licences, mais doit pouvoir accéder à certaines infos pour fluidifier la collaboration.</li> </ul> <p>Cette fonctionnalité est indispensable pour être conforme et donc intégrée à la consultation</p> |
| 7 | CCTP | <p>Dans les exigences techniques (chapitre 8.5 - 9) il est indiqué que le client souhaite une solution SaaS mais ne souhaite pas en déléguer la gestion technique. Dans quelle mesure, souhaitez-vous avoir la main sur la supervision de la solution, pour les mises à jour du logiciel, veulent pouvoir remonter des sauvegardes ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>La solution attendue est une solution SaaS hébergée et opérée par le Titulaire, qui assure la gestion technique, les mises à jour et les sauvegardes.</p> <p>L'AP-HP dispose d'un accès aux informations de supervision et aux journaux, et le Titulaire garantit la possibilité d'exporter ou de restaurer les données sur demande, conformément aux spécifications du CCTP (chapitre 8.5-9).</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| 8 | CCAP | <p>La question suivante avait été mal posée. Nous la reposons :</p> <p>11.6 / Alors que la solution est proposée en Saas, à la place de "Pour le reste des éléments constituant l'outil logiciel et conformément à l'article 46.2 du CCAG-TIC, le Titulaire concède à l'AP-HP un droit d'utilisation de la version initiale fournie à l'AP-HP ainsi que des nouvelles versions, des mises à jour, des corrections de la solution logicielle retenue et des adaptations susceptibles d'être commandées dans le cadre du présent marché et ce, pour une durée au moins égale à la durée légale de protection des droits d'auteur et droits voisins."</p> <p>peut on lire</p> <p>"Pour le reste des éléments constituant l'outil logiciel et conformément à l'article 46.2 du CCAG-TIC, le Titulaire concède à l'AP-HP un droit d'utilisation de la version initiale fournie à l'AP-HP ainsi que des nouvelles versions, des mises à jour, des corrections de la solution logicielle retenue et des adaptations susceptibles d'être commandées dans le cadre du présent marché et ce, pour une durée égale à la durée du marché."</p> <p>?</p> | <p>Ce paragraphe s'intègre dans l'article relatif au régime des résultats. L'accès au logiciel en mode SaaS est limité à la durée du marché, en revanche, les résultats ne sont pas soumis à un droit d'usage temporaire afin de ne pas limiter leur exploitation.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | RC   | <p>Le règlement de la consultation indique que les crédits budgétaires alloués à la consultation sont de 1 541 666,67 € HT.</p> <p>Ce montant constitue-t-il : une estimation budgétaire indicative, ou un plafond financier au-delà duquel une offre serait considérée comme inacceptable au sens de l'article L2152-3 du Code de la commande publique ? Pourriez vous préciser pour votre réponse si l'on doit considérer ici le montant de l'offre au sens selon le calcul présenté dans le CDRF - Récapitulatif Simulation, ou selon 150% de ce mode de calcul ?</p>                                                                                     | <p>En application de l'article L2152-3 du code de la commande publique, les offres pourront être rejetées car inacceptable au motif qu'elles dépassent les crédits budgétaires allouées.</p> <p>Le montant de l'offre est celui issu de la simulation globale du CDRF et non pas le montant maximum.</p> |
| 10 | RC   | <p>Le règlement de la consultation prévoit que le titulaire s'engage sur un montant maximum correspondant à 150 % du montant du marché valorisé au niveau de l'offre.</p> <p>Pouvez-vous préciser si cette disposition signifie que le montant de l'offre (valorisée selon le calcul présenté dans le CDRF - Récapitulatif Simulation) peut dépasser les crédits budgétaires mentionnés, étant entendu que le montant maximum du marché est déterminé sur la base de l'offre retenue (i.e. 150% du montant de l'offre valorisée selon le calcul présenté dans le CDRF - Récapitulatif Simulation ?</p>                                                       | <p>Les crédits budgétaires peuvent être inférieurs au montant maximum prévu dans un accord-cadre.</p>                                                                                                                                                                                                    |
| 11 | CCAP | <p>L'article 13 du CCAP prévoit une facturation trimestrielle (UO au 2eme trimestre, puis facturation par utilisateurs/ PACK à compter du 3eme), alors que le planning réel sera défini en Phase 0 et que la reprise de Project Online doit être opérationnelle au plus tard le 30 septembre 2026. Par ailleurs, les UO de déploiement décrites en Annexe 1 ne semblent pas prévoir le droit d'utilisation comme livrable.</p> <p>Pouvez-vous confirmer que la facturation des droits d'usage sera alignée sur la date réelle de mise à disposition opérationnelle issue de la Phase 0, et non strictement sur le jalonnement calendaire T2/T3 du CCAP ?</p> | <p>Il s'agit d'un planning prévisionnel. La facturation sera mise en cohérence avec le planning réel.</p>                                                                                                                                                                                                |

Hubert RAMEYE  
Responsable des Achats informatiques et de  
télécommunications de l'AGEPS